

Information financière trimestrielle au 30 septembre 2012

Chiffre d'affaires :

En dépit d'un contexte économique incertain, le groupe Capgemini a réalisé au 3^{ème} trimestre 2012 un chiffre d'affaires consolidé de 2 523 millions d'euros, en progression de 6,1% à taux de change et périmètre courants par rapport au même trimestre de l'année 2011, et de 1,0% à taux de change et périmètre constants (l'écart entre ces deux taux étant essentiellement dû à un effet de change favorable).

Evolution par zone géographique

En m€	T1 11	T2 11	T3 11	T1 12	T2 12	T3 12	T3 12 /	T3 12 /
							T3 11	T3 11
							Courant	Organique
Amérique du Nord	424	445	435	505	536	543	24,9%	10,9%
Europe & Reste du monde	1 926	1 961	1943	2 060	2 049	1 980	1,9%	-1,5%
dont								
Royaume-Uni et Irlande	479	508	473	510	559	534	12,7%	1,4%
France	524	515	522	578	538	497	-4,9%	-4,0%
Benelux	323	319	304	298	278	262	-13,7%	-13,8%
Allemagne-Europe Centrale	157	155	158	169	163	155	-1,5%	-1,5%
Pays nordiques	158	161	135	181	182	159	17,5%	10,7%
Europe du Sud Amérique Latine	225	236	276	246	241	274	-0,8%	-0,9%
Asie-Pacifique	60	67	75	78	88	99	32,9%	18,5%
Total	2 350	2 406	2 378	2 565	2 585	2 523	6,1%	1,0%

L'Amérique du Nord – qui apparaît, au 3^{ème} trimestre, comme le 1^{er} marché du Groupe en termes de chiffre d'affaires – continue d'afficher une excellente performance (+24,9% à taux de change et périmètre courants et +10,9% à taux de change et périmètre constants).

La région Royaume-Uni et Irlande poursuit sa croissance (+12,7% à taux de change et périmètre courants et 1,4% à taux de change et périmètre constants), la progression de l'ensemble des activités faisant plus que compenser la baisse anticipée du chiffre d'affaires réalisé avec l'administration fiscale britannique.

Le chiffre d'affaires de la France recule de 4,0% sur le trimestre.

Le chiffre d'affaires du Benelux continue de baisser (-13,8%), mais les mesures prises par le Groupe dès septembre dernier devraient permettre un net rebond de la rentabilité de cette région dès 2013.

Les autres régions du Groupe progressent en moyenne de 3,9%, tirées par le dynamisme de l'Asie-Pacifique (+18,5%) et des Pays Nordiques (+10,7%).

Evolution sur les trois premiers trimestres de l'exercice

En m€	9 mois 2011	9 mois 2012	9 mois 12 / 9 mois 11	9 mois 12 / 9 mois 11
			Courant	Organique
Amérique du Nord	1 304	1 584	21,4%	10,1%
Europe & Reste du monde	5 830	6 089	4,4%	-0,1%
dont				
Royaume-Uni et Irlande	1 460	1 603	9,7%	2,0%
France	1 561	1 613	3,3%	-2,4%
Benelux	946	838	-11,4%	-11,5%
Allemagne- Europe Centrale	470	487	3,6%	3,4%
Pays nordiques	454	522	15,0%	11,9%
Europe du Sud Amérique Latine	737	761	3,2%	-0,4%
Asie-Pacifique	202	265	31,7%	19,4%
Total	7 134	7 673	7,5%	1,9%

Pour le total des 9 premiers mois de 2012, le chiffre d'affaires est en hausse de 7,5% par rapport aux 9 premiers mois de 2011 et enregistre une hausse de 1,9% à taux de change et périmètre constants.

Evolution par métier (à taux et périmètre constants)

	% du CA T3 11	% du CA T3 12	Variation T3 12 / T3 11
Conseil	4,7%	4,4%	-4,0%
Intégration de Systèmes	38,8%	39,7%	3,4%
Services de Proximité (Sogeti)	14,7%	14,2%	-2,4%
Infogérance	41,8%	41,7%	0,5%

Par métier, à taux de change et périmètre constants, les activités de conseil, intégration de systèmes et services informatiques de proximité voient leur chiffre d'affaires augmenter de 1,3% en moyenne. L'intégration de systèmes (+3,4%) progresse au même rythme qu'au trimestre précédent, tandis que les activités conseil et services informatiques de proximité (Sogeti) sont en retrait (respectivement de -4,0% et -2,4%). L'activité infogérance, elle, croît de 0,5%.

Evolution des conditions d'exercice de l'activité :

Les prises de commandes enregistrées depuis le début de l'année s'élèvent à 7 173 millions d'euros, en léger recul par rapport à celles de la même période en 2011. Celles des métiers du conseil, de l'intégration de systèmes et des services informatiques de proximité (Sogeti) sont pratiquement stables.

Les taux d'utilisation (cf. tableau ci-dessous) ont enregistré sur un an l'évolution suivante : une hausse dans l'intégration de systèmes, qui s'établit à un niveau record. Malgré un léger recul, le taux d'utilisation dans les services informatiques de proximité reste très favorable. C'est le conseil qui voit son taux baisser notamment sur les marchés français et hollandais.

Taux d'utilisation (%) (à périmètre constant)	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3
Conseil	68	71	67	68	65	67	63
Intégration de systèmes	79	78	79	80	80	80	82
Services de proximité	82	84	84	83	82	83	83

Le Groupe compte au total 123 229 collaborateurs au 30 septembre 2012, soit 5% de plus qu'un an auparavant. Capgemini a recruté 30 000 nouveaux collaborateurs sur un an. L'effectif offshore atteint 39% de l'effectif total, soit 47 943 personnes dont 38 731 en Inde à cette date.

Fort de cette solide performance, Capgemini confirme son objectif de réaliser un taux de croissance à taux de change et périmètre constants supérieur à 1% pour l'ensemble de l'année, ainsi qu'une progression de sa marge opérationnelle sur l'ensemble de l'exercice, en ligne avec le consensus.

Opérations et événements marquants du trimestre :

Caixa, quatrième banque brésilienne, choisit CPM Braxis Capgemini comme partenaire stratégique pour son informatique

2 juillet 2012 - CPM Braxis Capgemini, la société de services informatiques brésilienne détenue à 61% par Capgemini a annoncé la signature d'un accord avec Caixa Participações (CaixaPar), la filiale publique d'investissement de Caixa Economica Federal. Cet accord porte sur l'entrée de CaixaPar au capital de CPM Braxis Capgemini à hauteur de 22% via le rachat d'actions, d'une part, et la souscription à une augmentation de capital, d'autre part. CPM Braxis Capgemini deviendra ainsi un fournisseur informatique stratégique de Caixa Economica Federal (Caixa) pour les dix prochaines années.

Capgemini signe un contrat majeur de 5 ans de services d'applications et d'infrastructures avec Bayer Business Services

4 juillet 2012 - Capgemini a signé un contrat majeur avec Bayer Business Services, le centre de compétences mondial dédié aux services informatiques et métiers de Bayer, groupe chimique et pharmaceutique dont le siège est en Allemagne. Dans le cadre de ce contrat conclu pour une durée de cinq ans, Capgemini fournira des services de développement d'applications, ainsi que des services d'infrastructures. Pour cela, Capgemini reprend les activités du centre de services informatiques de Bayer Business Services à Mumbai en Inde, qui emploie près de 550 personnes.

Capgemini signe un contrat de 26 millions d'euros avec l'administration norvégienne du travail et des affaires sociales (NAV)

4 juillet 2012 - Capgemini Norge AS, filiale du groupe Capgemini, a signé un contrat avec l'administration norvégienne du travail et des affaires sociales (NAV), pour gérer et faire évoluer son système de gestion de contenu (Content Management System) baptisé «Arena». D'une durée de six ans, ce contrat de services de gestion du cycle de vie des applications (Applications Services) est estimé à 26 millions d'euros.

Nouveau contrat mondial de services d'infrastructures informatiques pour Capgemini

4 septembre 2012 - Capgemini a signé un contrat de services d'infrastructures informatiques avec le groupe électronique allemand Media-Saturn, numéro un de la distribution de produits électroniques grand public en Europe. Capgemini aura pour mission d'héberger les «datacenters» de Media-Saturn et fournir des services d'infrastructure sur plus de 900 sites, répartis dans 16 pays d'Europe et d'Asie où la société est présente.

Capgemini annonce l'extension de son partenariat avec Salesforce.com au niveau mondial

6 septembre 2012 - Capgemini a annoncé l'extension de son alliance avec Salesforce.com, la société championne du cloud computing, via un programme conjoint de croissance rapide. Capgemini intègre les solutions de Salesforce.com depuis 2007. Cet accord souligne l'échelle mondiale de cette collaboration s'appuyant sur un investissement mutuel et une stratégie conjointe pour adresser le marché et mener à bien les projets des clients communs dans le Cloud. L'objectif de cet accord est double : accroître le volume d'affaire respectif des deux sociétés sur les deux années qui viennent, tout en accompagnant le nombre croissant d'organisations qui cherchent à transformer leur modèle en profondeur pour devenir de vraies « entreprises sociales ». Ce partenariat est mondial avec une attention particulière sur les marchés cœur de cible tels que la France, les Pays-Bas, la Scandinavie, l'Amérique du Nord et le Royaume-Uni.

L'électricien E.ON choisit Capgemini pour la gestion du cycle de vie de ses applications

18 septembre 2012 – Capgemini a signé un contrat d'une durée de cinq ans pour la transformation des services informatiques d'E.ON, l'un des plus grands énergéticiens privés au monde. Conclu à la fin de l'année 2011 et estimé à près de 50 millions d'euros, ce contrat est composé de trois volets : les services de gestion du cycle de vie des applications associés au « business Information Management », les ERP SAP® et le développement de logiciels industrialisés.